



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Sobrecarga laboral del cuidador formal de pacientes con retardo mental, CAR-Niño Jesús
de Praga-Ancón 2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Enfermería

AUTOR:

Portal Romero, María Zarela (Orcid: 0000-0002-5651-2940)

ASESOR:

Mgtr. Becerra Medina, Lucy Tani (Orcid: 0000-0002-4000-4423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres quienes son mi apoyo incondicional,
motivándome en cada momento de mi vida y quienes me
inspiran a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer al Dios todopoderoso, por bríndame la salud e inteligencia para poder realizar este trabajo.

Así, también a la Licenciada Lucy Tani Becerra Medina, quien constantemente estuvo guiándome e instruyendo en el proceso de realización del trabajo de esta investigación.


 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	Código : F0-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	--

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Portal Romero María Zarela cuyo título es:


Sobrecarga laboral del cuidador formal de pacientes con retardo mental, CAR- Niño Jesús de Praga-Ancón 2018

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) Quince (letras).

Lima 23 de mayo del 2019



 Mgtr Rosario Rivero Alvares
 PRESIDENTA



 Mgtr Victoria Sallo Acostupa
 SECRETARIO



 Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina
 Vocal


Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Portal Romero, María Zarela con DNI N° 47221832, mediante la presenta hago cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular del desarrollo del trabajo de investigación, por lo que declaro bajo juramento:

- Que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica
- Así mismo, todos los datos e información que se presenta el trabajo de investigación son auténticos

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de la documentación aportada, por lo que me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Lima, 28 de junio del 2019

Portal Romero, María Zarela
DNI N° 47221832

ÍNDICE

	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	
Acta de aprobación	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MÉTODO	20
2.1 Diseño de la investigación	20
2.2 Variable, operacionalización	21
2.3 Población	21
2.3.1 Criterios de inclusión	22
2.3.2 Criterios de exclusión	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5 Procedimientos para recolectar datos	24
2.6 Método de análisis de datos	24
2.7 Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
VII. REFERENCIAS	33
VIII. ANEXOS	34

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar el nivel de sobrecarga laboral en los cuidadores formales del CAR-Niño Jesús de Praga-Ancón 2018-Ancón. El tipo de estudio que se realizó y aplicó fue el de enfoque cuantitativo aplicativo, descriptivo no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 40 cuidadores formales. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de sobrecarga laboral de Zarit, que consta de 22 preguntas tipo Likert. Obteniendo como resultados que los cuidadores formales presentan ausencia de sobrecarga laboral. Concluyendo de acuerdo a la investigación y al análisis realizado los cuidadores presentan ausencia de sobrecarga, por lo que se analiza que el cuidar a pacientes con retardo mental en el Car “Niño Jesús de Praga-Ancón” INABIF, no necesariamente implica tener una sobrecarga laboral.

Palabras Claves: Sobrecarga Laboral, Cuidador Formal, Retardo mental

ABSTRACT

The general objective of the research work was to determine the level of work overload in the formal caregivers of the CAR-Niño Jesús de Praga-Ancón 2018-Ancón. The type of study that was carried out and applied was that of a quantitative, applicative, descriptive, non-experimental, cross-sectional approach. The population consisted of 40 formal caregivers. The instrument that was used was the Zarit work overload questionnaire, which consists of 22 Likert-type questions. Obtaining as results that formal caregivers present absence of work overload. Concluding according to the research and the analysis performed caregivers present absence of overload, so it is analyzed that caring for patients with mental retardation in the Car "Child Jesus of Prague-Ancón" INABIF, does not necessarily mean having a work overload.

Key Words: Work Overload, Formal Caregiver, Mental Retardation

I. INTRODUCCIÓN

Siendo un país en vías de desarrollo, hoy en día la competencia laboral se ha incrementado de tal forma que el trabajador necesita estar capacitándose continuamente, lo que está conllevando a exigencias que sobrepasan la capacidad ya sean físicas o mentales, trayendo como consecuencias el estrés laboral, la sobrecarga laboral, etc., afectando la salud mental del trabajador, su rendimiento que su labor diaria y por ende su calidad de vida.

Investigaciones a nivel internacional mencionan que la sobrecarga laboral conlleva a diversos efectos negativos, siendo un proceso cíclico es decir que a mayor tiempo de presentar o percibir una sobrecarga laboral los individuos pueden estar más propensos a sentir con mucha facilidad presión y estrés disminuyendo su capacidad para poder afrontarlos. De tal forma se vuelve en un proceso de retroalimentar y crónico, ya que al presentarse de forma continua el deterioro de la salud del trabajador se va ver afectada directamente.¹

Según la universidad de San Agustín, España en el año 2016, menciona que los efectos negativos que puede traer la sobrecarga laboral son diversas enfermedades siendo las principales de origen psiquiátrico y musculoesqueléticas, teniendo un 21% de enfermedades de origen psiquiátrico y un 66% de enfermedades musculoesqueléticas.²

A nivel nacional las diversas investigaciones hacen mención que la sobrecarga laboral influye de manera significativa en el desempeño laboral, reduciendo de tal forma la productividad, el rendimiento, etc.³ Así también otras investigaciones mencionan que el agotamiento profesional es un conjunto de signos y síntomas multicausales siendo considerado un daño laboral muy relevante, por lo que debe ser identificado y analizado ya que implica riesgos laborales muy importantes.⁴ Frente a ello la Organización Internacional del Trabajo (OIT), menciona que se debe tener el debido respeto al derecho de gozar de un medio ambiente de trabajo seguro y saludable a todos los niveles; teniendo una participación activa tanto de los gobiernos, los empleadores y los trabajadores para así asegurar un medio ambiente de trabajo seguro y saludable a través de un sistema de derechos, responsabilidades y deberes definidos; y la atribución de la máxima prioridad al principio de la prevención. Por lo que las condiciones de trabajo influyen en el desempeño laboral, siendo signo de ello el

comportamiento que presente el empleado frente a sus objetivos y metas trazadas en la labor diaria que realiza.

Las instituciones prestadoras de salud tal es el caso de clínicas, hospitales, albergues, etc., no son ajenas a estas problemáticas, ya que en las diversas investigaciones encontradas se menciona la sobrecarga laboral en médicos, enfermeras, etc. tal es el caso de la investigación realizada en el Hospital 2 de mayo donde personal de enfermería presento un porcentaje de 33.3% de sobrecarga laboral alto.⁵ Así también en Cartagena en cuidadores de albergues los cuales presentaron una sobrecarga intensa de 46,8%.⁶ Así también en Perú,

Frente a este último dato, el ser cuidador involucra un desgaste mayor, ya que implica el total cuidado de la persona, debido a que en los albergues se encuentran pacientes con diferentes discapacidades, ya sean físicas o mentales. Y al ser cuidador de personas con trastornos mentales abarca ser más cuidadoso por el perfil del paciente ya que por su misma condición pueden reaccionar de manera brusca ante el cuidador por lo que, la persona quien suele cuidar estos tipos de pacientes suele ser afectados, esto debido a la presión que significa cuidar al paciente, ya que ello significa tener una gran responsabilidad, significa estar dispuesto a ayudar a satisfacer y atender las necesidades que presente el paciente. En la actual sociedad aún sigue existiendo aquellas creencias acerca de la condición de estos pacientes, ya que suelen considerarlos como agresivos, lo que significa una carga para el cuidador.

En el Centro de atención residencial “Niño Jesús de Praga-Ancón”, se albergan pacientes en situación de abandono, maltrato, etc. con diagnósticos psiquiátricos acompañados con retraso mental, siendo atendidos por personas cuidadoras quienes tienen la responsabilidad total de estos pacientes, presentando así una mayor responsabilidad, presión y cuidado, debido a que, dichos pacientes ameritan constantemente la vigilancia y el apoyo en la satisfacción de las necesidades básicas. Frente a este dato se formula la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de sobrecarga laboral en los cuidadores formales de pacientes con retardo mental, en el CAR- Niño Jesús de Praga-Ancón 2018?

Frente a ello se realizó la búsqueda de diversas investigaciones tanto a nivel internacional como a nivel nacional, entre las cuales mencionamos a continuación:

Correa L. Perú (2015) en su tesis titulada “nivel de sobrecarga de los familiares cuidadores que asisten a un servicio de salud – 2014”. Que tuvo por objetivo determinar cuál era el nivel de sobrecarga que solían experimentar los familiares cuidadores de pacientes con esquizofrenia. La muestra estuvo conformada por 33 familiares cuidadores. Teniendo como instrumento a la escala de Zarit, sometida a confiabilidad con el alfa de Crombach, obteniendo un coeficiente de 0.949. Donde tuvieron como resultado Se encontró que la sobrecarga que experimentan los familiares cuidadores es mayoritariamente de nivel leve. La sobrecarga, en cada una de las dimensiones, en su mayoría es de nivel leve. La dimensión Impacto del cuidado sobre el cuidador es la más afectada.⁷

Pérez G. Perú (2016), en su tesis titulada “Calidad de vida y satisfacción de los cuidadores principales en pacientes esquizofrénicos en el Instituto de Salud Mental Noguchi, 2016”, donde el objetivo fue determinar la relación que existía entre la calidad de vida y la satisfacción del cuidador principal. La población estuvo constituida por 80 cuidadores principales. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia y el diseño de estudio fue correlacional con enfoque cuantitativo. En donde para la recolección de los datos se utilizó dos instrumentos tanto el de calidad de vida y el instrumento de satisfacción; el análisis y discusión de los resultados se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de la prueba de Rho de Spearman. Teniendo como resultados mediante la prueba estadístico que, existía una relación entre calidad de vida y la satisfacción de los cuidadores principales en pacientes.⁸

A Nivel Internacional, investigaciones donde se expone que hay un alto nivel de sobrecarga en el cuidador, el cual está caracterizado por un grado mayor de dificultades tanto físicas como emocionales, las cuales son descritas como víctimas secundarias ya que provoca que vivan bajo estrés, y esto dependerá de la condición del cuidador tanto por el género como por el grado de instrucción que presente.

Izquierdo Mulet, D. et. Colombia (2016), en su tesis titulada: “Nivel de sobrecarga y características del cuidado en cuidadores de personas con trastorno mentales, Cartagena”. Que fue una investigación de diseño tipo analítico de corte transversal. Donde su población estuvo conformada por 139 cuidadores que asistieron en un trimestre a instituciones de salud.

La información fue recolectada a través de la encuesta de la escala de sobrecarga de zarit. Donde se obtuvo los resultados de una sobrecarga intensa de 46,8%, ausencia de sobrecarga un 40,3% y sobrecarga ligera de un 12,9%, concluyendo que en los cuidadores predomina sobrecarga intensa y ligera.⁹

Retamal, et. Chile en el año 2014, En su investigación realizada sobre los factores influye en la sobrecarga de los cuidadores de adultos mayores, para evaluar la variable de sobrecarga laboral en los cuidadores utilizaron la escala de Zarit. Donde los resultados de la investigación realizada demostraron que el 64,5% no presentó sobrecarga; el 29%, sobrecarga leve, y un 6,5%, sobrecarga intensa, y en relación a la edad, remuneración, nivel educativo, institución perteneciente y otros factores, no hubo diferencias significativas.¹⁰

Gómez S, Barreto R y Wilson D. Colombia (2017), en su artículo de investigación titulado “Carga mental en cuidadores formales de personas con diagnóstico de enfermedad psiquiátrica en una institución hospitalaria en Bogotá. 2017”, teniendo como objetivo escribir la carga mental que se presentaba en los cuidadores formales de personas con diagnóstico de enfermedad psiquiátrica en una institución hospitalaria en Bogotá. Se utilizó el estudio cuantitativo descriptivo transversal. Se aplicó el instrumento NASA-TLX al 84% de enfermeros que laboran en una institución psiquiátrica de Bogotá. El cual se tuvo como resultado que los cuidadores formales de la institución en su mayoría son mujeres; en su mayoría corresponden al grupo etario de adulto y adulto joven. El 71,4% del grupo estudiado presenta carga mental alta. Llegando a la conclusión que La carga mental en los cuidadores formales es alta cuando tienen al cuidado a personas con alta dependencia; algunas actividades relacionadas con el cuidado son consideradas como más demandantes por parte de los cuidadores formales, esto se debe a que las actividades deben ser más dirigidas y deben tener mayor concentración a la realización de las mismas.¹¹

Frente a estos datos hacemos mención sobre los conceptos y teorías relacionados a la sobrecarga laboral presentado por el cuidador formal

Según el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE), hace la definición a la sobrecarga como una obligación aneja a un estado, empleo u oficio. Así, Según el Instituto

Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España -INSHT-, se hace mención a la sobrecarga laboral al conjunto de esfuerzos físicos y mentales que son sometidos los cuidadores al largo o durante su jornada laboral. En donde las exigencias físicas suponen la elaboración de una serie de esfuerzos, de tal manera que, entre más grande sea el esfuerzo solicitado, mayor será la energía empleada para las actividades.

Cerquera P, Matajira y Poches en el año 2016, cuando se refiere a sobrecarga laboral, menciona que: “sobrecarga hace referencia al agotamiento mental por la acumulación de situaciones estresantes, que tienen un impacto sobre el cuidador principal, agotamiento que está estrechamente relacionado con el tiempo que se le dedica al enfermo, la ejecución de algunas tareas que se deben realizar por la gravedad del paciente y la forma en que este percibe la situación y la respuesta emocional o sentimiento expresado por el hecho de cuidar”.¹²

Así, la sobrecarga está referido a los cambios que se pueden dar en la vida cotidiana, referidos a los cambios negativos que estén relacionados al cuidado. Esto debido a que el cuidado suele implicar una demanda por el apoyo constante que se requiere. Las obligaciones y las mismas necesidades del paciente se suman a que se conlleve a un esfuerzo físico, mental y al desempeño del rol.¹³

Ante los diversos problemas mentales que se presentan en el ser humano, el cuidador o personal de atención permanente, nombre atribuido por en el CAR-Niño Jesús de Praga-INABIF, esta propenso a desarrollar una sobrecarga debido a la tarea que les corresponde asumir, debido a que, aquellos pacientes con algún trastorno o retardo mental, implican cuidados personalizados y una gran demanda de equilibrio emocional.

Martínez, E y Sisalima, J. Ecuador (2015), define a la sobrecarga como un estado que suele resultar de la actuar diario de cuidar a una persona dependiente, el cual se puede volver en una amenaza física y mental, además de ello, puede presentar problemas tanto físicos como psicológicos. Se menciona que cuando representa una mayor responsabilidad, la sobrecarga suele ser mayor.¹³

Dentro de la sobrecarga, se tienen en cuenta dos aspectos importantes que se puede observar en los cuidadores, en lo que encontramos la carga objetiva y la carga subjetiva.

- Carga Objetiva: está referido a las alteraciones que se pueden observar en el cuidado que brinda el personal.
- Carga Subjetiva: está referida a las emociones que pueden experimentar los cuidadores ante el deber de cumplir con sus responsabilidades.

Así también, Martínez, E y Sisalima, J. en el año 2015, en Ecuador, hace mención que la sobrecarga puede ser entendida como una situación crónica, lo cual diferencia tres dominios, en los cuales se estima los siguientes:¹³

- Los estresores: referidos a aquellas situaciones en donde que conllevan a desarrollar una activación de estrés. En el personal cuidador suele desarrollarse por las actividades de asistencia cotidiana en que el enfermo o paciente requiere y debido a los comportamientos que suelen tener estos pacientes que pueden atentar con su seguridad.
- Los mediadores. Referidos a las actividades y recursos que presentan la capacidad de poder invertir la dirección del ciclo del estrés y que pueden aliviar o revertir su impacto, en ello suelen presentarse tanto las habilidades de afrontamiento al estrés.
- Los resultados: referidos al proceso del cuidado, al resultado de los estresores emocionales y físicos.

Por lo que, se entiende a la sobrecarga laboral del cuidador o personal de atención permanente, como el resultado del estrés físico y mental que es producido por el actuar diario frente a la responsabilidad que implican los pacientes con retardo mental, debido a la repetición de las actividades y la impresión de falta de control.

Para ello se presentan diversos factores que puede conllevar a que los cuidadores desarrollen una sobrecarga laboral, dentro de los factores que generan la sobrecarga laboral encontramos:

- a. Factores Biológicos: Son aquellos cambios o modificaciones que se dan en la persona y que suelen atribuir a generar estrés, son aquellos referidos a la edad, sexo, problemas de salud, etc.
- b. Factores Psicológicos: referidos a las condiciones y características de los diferentes tipos de personalidad, el cual, al desencadenarse alguna situación estresante, genera un daño psicológico. Son aquellos individuos que suelen estar propensos a la

irritabilidad, la agresión verbal, interponiéndose así en las relaciones interpersonales y generando una decaída en el desempeño laboral.

Según Ruiz A. en el año 2015, menciona conjuntamente con la teoría de Burnout, como variables individuales, en donde, son aquellas relacionadas a las conductas, los pensamientos y las actitudes, mencionando:¹⁴

- Los rasgos de personalidad: que son aquellas variables del propio individuo, tales como la sensibilidad de la persona, el compromiso con la labor que realiza, la autoestima, los sentimientos de frustración que pueden presentar ante una determinada situación laboral.
 - La personalidad resistente: referido a la personalidad flexible y manejable, el individuo es capaz de poder adaptarse a los cambios que pueda haber, soportar el estrés y saber gestionar de manera óptima las situaciones difíciles que se puedan presentar.
- c. Factores Socioculturales: son aquellos componentes que están relacionados con los factores sociales y culturales, que contribuyen a generar estrés. Dentro de los cuales se tiene como la responsabilidad que se tiene dentro del grupo, los problemas laborales, los conflictos interpersonales o grupales. Y dentro de los factores culturales, se encuentran los relacionados a la educación, la experiencia laboral, las costumbres, etc.
- Las variables sociofamiliares: son aquellos que suelen brindar un apoyo social y afectivo, no obstante, no son considerados variables en el campo laboral, sin embargo, tiene una gran influencia, ya que, implica que el individuo se sienta motivado, a que se eleve la autoestima y pueda generar confianza en sus acciones dadas laborales.

Ruiz A. menciona la teoría Burnout, menciona las variables organizacionales, donde menciona que: “dentro de este grupo podemos encontrar el estrés de rol, el clima laboral, la satisfacción laboral, la toma de decisiones y el grado de autonomía y el apoyo en el trabajo”, el cual se define de la siguiente manera a cada uno de ellos.

- Estrés de rol: está referido a las diferentes situaciones que se pueden dar basados en el rol que desempeña la persona en la organización, en donde se encuentran las ambigüedades del rol, las expectativas que se tiene del trabajo y el cambio de rol en las tareas.
- Clima laboral: referido al ambiente donde se desarrolla el trabajo, a la organización, donde se encuentran los cuidadores como los cuidados, es decir las relaciones interpersonales entre los compañeros de trabajo, la distribución y asignación de los roles, etc.
- La satisfacción laboral: son aquellos referidos a los sentimientos, actitudes y la sensación de satisfacción que se tiene al desempeñar el rol. Dentro de ello se encuentran ciertos aspectos que pueden contribuir a la satisfacción, tales como: los ascensos, el buen clima laboral, la satisfacción en la realización de las tareas, etc.
- El apoyo en el trabajo: es un componente considerado como fundamental, debido a que, por medio de ello, el cuidador se sentirá realizado, respetado. Todo personal que sienta el apoyo tanto de sus compañeros como superiores, generará una buena autoestima, por lo que se estima que, si hay gusto en la realización del trabajo, habrá un buen desempeño laboral

Diferentes teorías hacen mención sobre la carga laboral acompañado conjuntamente con el estrés laboral. Tales como:

- Sistema de trabajo equilibrado

Lozada M. Cartagena en el año 2012, invoca a las teorías sobre el de Sistema de trabajo equilibrado de Smith y Carayon Sainfort, donde hace mención de que: “su sistema de trabajo incluye elementos tales como la persona, la tarea, las herramientas y tecnologías, el medio ambiente físico y la organización que al interactuar pueden producir una carga de estrés, originando impactos positivos o negativos”.¹⁵ En donde las diferentes interacciones de factores en la concepción de la carga laboral se pueden presentar en diferentes aspectos tales como a nivel físico o psicosocial, en donde pueden conllevar a producir consecuencias físicas y psicológicas, influyendo en la capacidad de responder a las exigencias laborales.

Según esta teoría, la sobrecarga y el estrés laboral está compuesto por diversos factores, tales como:

1. El ambiente laboral: referido al entorno, al medio donde se suele desarrollar las actividades o laborales. Donde se encuentran el espacio, la higiene, si hay un ambiente libre ruidos, etc. Esto factores influyen en el estado de ánimos, ya que pueden aumentar o disminuir la tensión o la irritación emocional que presenten los cuidadores.
2. La tarea o actividad: donde se encuentran las actividades directas al paciente, tales como el cuidado de la higiene, vestimenta, alimentación, administración de los medicamentos, lo cual pueden generar una carga física mental y social.
3. La organización: son aquellos referidos a la organización del ámbito laboral, lo relacionado a los horarios, las horas de trabajo. Así también la existencia en la ambigüedad de los roles, lo que conllevan al estrés emocional, llevando a la sobrecarga.
4. Las personas: referidos a las características del personal, a las destrezas, habilidades que posean, así también a las experiencias previas de cuidado.

○ Modelo Biopsicosocial del estrés

Este modelo fue propuesto por Lazarus y Folkman en el año 1984, donde refiere que las consecuencias producidas por el estrés va depender de ciertos estímulos y respuestas, donde hace hincapié al individuo y su relación con el entorno.

Urrea J, hace mención del modelo biopsicosocial, mencionando que la sobrecarga es: “el resultado de una relación entre el sujeto y el ambiente, que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar”.¹⁶ Por lo que, el estrés generado por la sobrecarga, se produce cuando el individuo percibe que, con lo que realiza no es suficiente o sobrepasa su capacidad de respuesta, por lo que, lo asume como una situación amenazante, afectando su capacidad labora.

Lazarus y Folkman, presentan posteriormente el concepto de afrontamiento al estrés, en donde lo plantea que, ante la presencia de situaciones estresantes, el individuo

realiza esfuerzos que lo lleven a manejar las demandas, en donde se encuentran las internas y externas. Para estos autores existen mecanismos de afrontamiento, los cuales sirven para redireccionar el problema.

- Modelo Teórico Expandido del Cuidado, Zarit 1989

Urrea J en el año 2017, hace mención a la teoría expandida de Zarit, donde hace referencia al modelo de Pearlin, incorporando la valoración secundaria, agregada del modelo de Lazarus y Folkman. En este punto se plantea una evaluación de forma general, donde se valora los diferentes tipos de estresores y los recursos que se requiere para poder sobrellevar y manejar el estrés, por ende la sobrecarga de cuidar. Este evaluador permitió tener un acercamiento a los cuidadores y de conocer la razón de las cargas a las demandas mínimas de cuidado. Este modelo permitió a la Zarit desarrollar el instrumento de evaluación referente a la sobrecarga del cuidador.¹⁶

Así, a este modelo aplicativo al cuidado, propuesto también por Pearlin, englobó de forma representativa a las diferentes relaciones que existe entre los antecedentes referentes al contexto del cuidador, tales como sus características socioeconómicas, su historia y las relaciones que tenga.

Se hace mención a los estresores primarios como el deterioro cognitivo, funcional y conductual del paciente, así como también a la sobrecarga y la privación relacional del cuidador frente al paciente. Los estresores secundarios referidos a la tensión psicológica por el ejercicio del rol, los mediadores como el afrontamiento y apoyo social y finalmente el impacto del estrés sobre la salud del cuidador.

De tal manera también se describe a los cuidadores, mencionando que:

Los cuidadores son aquellas personas las cuales ya sea por un vínculo directo (familiares) o indirecto (personas que prestan sus servicios mediante alguna remuneración), brindan cuidados aquellas personas que presentan alguna discapacidad. Dando así, una definición al cuidador como aquella persona que brinda y realiza la labor de brindar el cuidado con el objetivo de mejorar la calidad de vida o ayudar a satisfacer las necesidades de las personas que lo ameriten.

Según el PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR (INABIF), Cuando se hace mención del personal de atención permanente se hace refiere aquel Personal que brinda atención directa en las necesidades básicas de cuidado a la persona en sus diferentes etapas de vida. Esto conviene decir que cumple el mismo rol de aquel cuidador formal, según González, et. menciona que el cuidador formal es: “aquella persona que asiste o cuida a otra afectada de cualquier tipo de discapacidad, minusvalía o incapacidad que le dificulta o impide el desarrollo normal de sus actividades vitales o de sus relaciones sociales”¹⁷.

Correa Loayza, D. En el Perú en el año 2014, menciona que los cuidadores formales son: “personas que se encargan del cuidado de una persona de manera profesional, no teniendo ninguna relación familiar con está. Se caracteriza por disponer de capacitación y preparación para el desempeño de las tareas requeridas, recibir honorarios por el trabajo efectuado, realizar el cuidado en un margen de horario previamente pactado”.¹⁸

Por lo que, el cuidador suele tener un alto grado de compromiso de acuerdo con al grado de profesión que presente.

El cuidador cumple un rol importante y fundamental en el apoyo a los pacientes con algún tipo de enfermedad invalidante, ya que ayudara a satisfacer las necesidades básicas que ellos no puedan realizar por si solos. Los pacientes con retardo mental, en la mayoría carecen de la habilidad y capacidad de poder desenvolverse por sí mismos, por lo mismo que presentan un retraso en el desarrollo de sus capacidades y habilidades, por ello el personal de atención permanente o cuidadores son los responsables directos de brindarles apoyo. Esto supone a la vez una carga emocional y de trabajo.

La presente investigación se justifica dado que existe pocos estudios realizados sobre la variable de sobrecarga laboral en albergues con cuidadores formales, considerando que la población a cuidado requiere de diferentes habilidades por su misma capacidad que presentan. Por lo que esta investigación permitirá obtener datos confiables para poder detectar de forma oportuna problemas en los en los cuidadores formales.

Por consiguiente, esta investigación pretende aportar e incrementar la información conocimiento de la variable, además contribuirá, no solo en la parte diagnóstica sino también en la intervención en aquellos cuidadores que presenten sobrecarga laboral o que presenten el riesgo de padecer sobrecarga. Además, los resultados obtenidos pueden ser extrapolados a investigaciones más amplias debido a que la sobrecarga laboral se puede dar en diferentes ámbitos.

Por lo que se tiene como objetivo general determinar el nivel de sobrecarga laboral del cuidador formal de pacientes con retardo mental, CAR-Niño Jesús de Praga-Ancón 2019. Así mismo los objetivos específicos de identificar la sobrecarga laboral en la dimensión impacto del cuidado, identificar la sobrecarga laboral en la dimensión Calidad de la relación interpersonal, identificar la sobrecarga laboral en la dimensión expectativas de Autoeficacia.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

- El tipo de investigación que se realizó y aplicó fue el cuantitativo aplicativo, descriptivo no experimental, de corte transversal. En donde se trata de identificar la sobrecarga laboral que presentan los cuidadores formales, de pacientes con retardo mental del Centro de atención Residencial Niño Jesús de Praga-Ancón.

2.2 Variable y operacionalización

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICION
Sobrecarga laboral	Se hace mención a la sobrecarga laboral al conjunto de esfuerzos físicos y mentales que son sometidos los cuidadores al largo o durante su jornada laboral. En donde las exigencias físicas suponen la elaboración de una serie de esfuerzos, de tal manera que, entre más grande sea el esfuerzo solicitado, mayor será la energía empleada para las actividades. Definición dada según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España –INSHT.	Se evalúa la sobrecarga través de la escala de Zarit, que consta de 22 ítems. Las preguntas de la escala son tipo Likert, que consta de 5 opciones: Nunca (0), pocas veces al año (1), una vez al mes (2), unas pocas veces al mes (3), una vez a la semana (4), pocas veces a la semana (5), todos los días (6). Siendo el valor final de la variable : <ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de sobrecarga laboral • Sobrecarga laboral ligera • Sobrecarga laboral intensa 	Sobrecarga Laboral: El cuestionario consta de 3 dimensiones siendo: Subescala de impacto del cuidado: relacionado a las consecuencias del cuidado en el cuidador, conformado por 12 ítems Subescala de Calidad de la relación interpersonal: describe la relación que tenga el cuidador con el paciente a su responsabilidad, compuesto por 6 ítems. Subescala de expectativas de Autoeficacia: referido a las manifestaciones en las creencias y experiencias sobre la capacidad que tenga el cuidador. Conformado por 4 ítems.	Ordinal

2.3 Población

- La población estuvo conformada por cuidadores formales, de pacientes con retardo mental que se encuentran albergados en el Centro de atención Residencial (CAR), Niño Jesús de Praga-Ancón. Los cuidados brindados por el personal de atención permanente están repartidos en 4 turnos, siendo en total 40 educadores o cuidadores de pacientes con discapacidad mental y física.

2.3.1 Criterios de inclusión

- Cuidadores formales laborando en el CAR como mínimo 1 año
- Cuidadores con contrato CAS y CAP
- Cuidadores que acepten realizar voluntariamente el cuestionario

2.3.2 Criterios de exclusión

- Cuidadores formales laborando en el CAR menor a 1 año.
- Cuidadores con contrato de terceros
- Cuidadores que se encuentran de vacaciones

2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

2.1.1 Técnica de recolección de datos

La técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta, mediante un instrumento que midió la sobrecarga laboral.

2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos para la recolección de datos fue el Cuestionario de Zarit que permitió medir la sobrecarga laboral.

Cuestionario de Zarit

El cuestionario de Zarit fue creado por Zarit en 1980, siendo traspasado a una versión española en 1991, siendo el más aplicado a nivel mundial para medir la sobrecarga laboral. El cuestionario consta de 22 ítems con respuesta de tipo Likert con 4 alternativas de respuesta que van de nunca, rara vez, algunas veces, bastante veces y casi siempre. El cuestionario considera 3 dimensiones:

Subescala de impacto del cuidado: relacionado a las consecuencias del cuidado en el cuidador, conformado por 12 ítems

Subescala de Calidad de la relación interpersonal: describe la relación que tenga el cuidador con el paciente a su responsabilidad, compuesto por 6 ítems.

Subescala de expectativas de Autoeficacia: referido a las manifestaciones en las creencias y experiencias sobre la capacidad que tenga el cuidador. Conformado por 4 ítems.

Validez del Cuestionario de Zarit

El cuestionario desde su creación ha sido validado en diferentes países, en Colombia fue sometido a validez de constructo mediante análisis factorial. En el año 2013, en el Perú, fue sometido a validez de juicio de expertos obteniendo una validez de 0.0104. ¹⁹

Confiabilidad Cuestionario de Zarit

El cuestionario de igual forma ha sido sometido a confiabilidad en varios países, así en Colombia en el año 2016, obtuvo un nivel de fiabilidad para la Escala Total con 0.88 a través del análisis factorial exploratorio. ²⁰

En el Perú en el año 2017, se estimó la confiabilidad a través del alfa de cronbach presentando una confiabilidad de 0.91 la siendo un instrumento confiable.

3. Procedimiento para recolección de datos

El proceso de recolección de datos de la investigación se realizó durante los meses de marzo del 2018. Antepuesto a ello se realizaron trámites administrativos con las respectivas autoridades del centro educativo, cuyos pasos se describe a continuación:

- ✓ Seleccionada la institución (INABIF-ANCON) que participaría en la investigación, se procedió a hablar con el director de la Institución, de tal manera se estableció el primer

contacto, donde se dio a conocer los objetivos del estudio, la metodología y la duración de la aplicación de las encuestas.

- ✓ Posterior a ello las autoridades de la institución otorgaron la respectiva autorización de forma verbal ya que el director considero que no era necesario la presentación de documentos (permisos) para la realización de la investigación.
- ✓ Se estableció el contacto con los coordinadores de turno, quienes facilitaron la cercanía a ellos y a quienes se les explico la consistencia de la encuesta, quienes participaron de manera afirmativa.

4. Método de análisis de datos

Para la medición de la variable sobrecarga laboral se aplicó la estadística descriptiva, mediante el paquete estadístico IBM-SPSS versión 25, en donde se utilizó la desviación estándar.

Para la medición de la variable sobrecarga laboral, obtenida las respuestas correspondientes se realizó la sumatoria total de todos los ítems, del 1 al 22. Para obtener los rangos de puntaje, se consideró como mínimo valor de 22 a 44 puntos (Ausencia de sobrecarga laboral), como valor medio de 45 a 66 puntos (sobrecarga laboral ligera) y máximo valor de 67 a 88 puntos (Sobrecarga laboral intensa), de acuerdo con el método de Dalenius.

De la misma manera de realizo con las dimensiones del cuestionario, utilizando el método de estratificación de Dalenius.

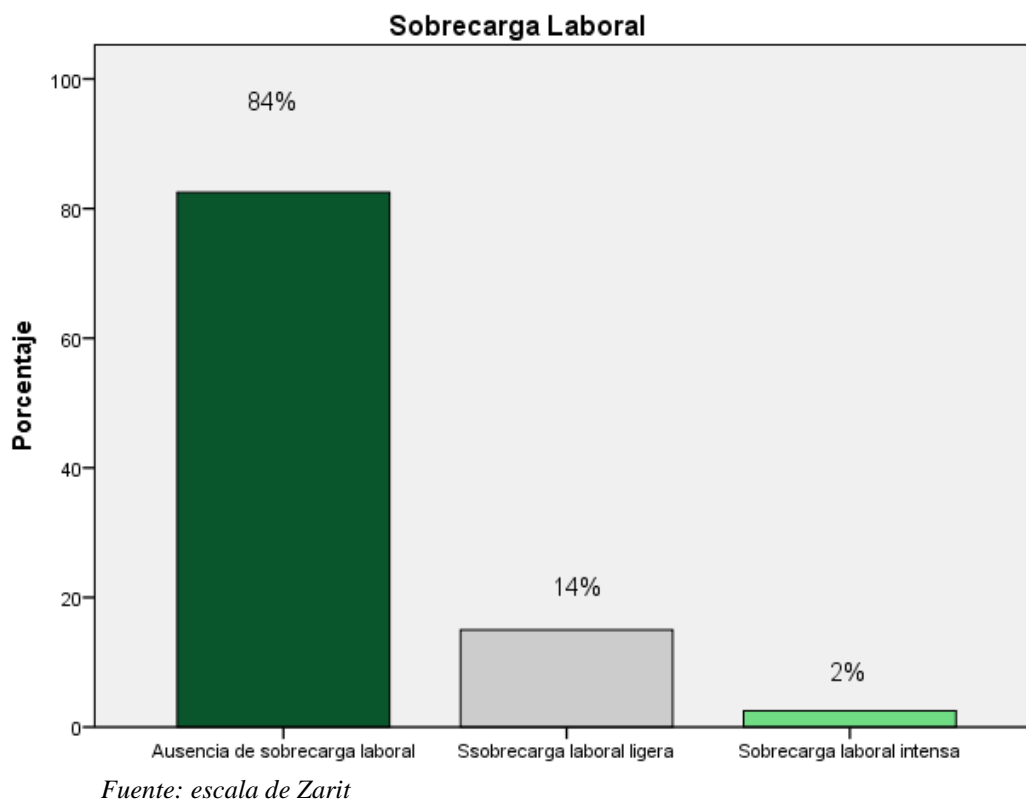
5. Aspectos Éticos

Para la realización de la presente investigación se ha tenido en cuenta las siguientes consideraciones, que han tenido que ver con la seguridad y la protección del cuidador formal que participaron en la encuesta. Por lo que, se solicitó la colaboración para el llenado de la encuesta, cabe resaltar que no se obligó al participante, ya que ellos aceptaron las condiciones para la investigación. Por ello, se tomó en cuenta los siguientes principios éticos tales como: La Autonomía del cuidador formal: el cuál es el quien tomó la decisión de participar en la encuesta, sin ser obligado. Así mismo, se brindó la información correspondiente para la decisión.

El principio de beneficencia: debido que se garantizó al cuidador, que la información recaudada en la encuesta era de forma anónima.

La justicia: se considera este principio, debido a que, los cuidadores recibieron un trato justo utilizando la información recaudada solo con fines académicos.

III. RESULTADOS



Figural: Sobrecarga del cuidador formal de pacientes con retardo mental, CAR Niño Jesús de Praga-Ancón, 2018

Análisis e Interpretación:

Mediante la realización de las 40 encuestas aplicadas al cuidador formal de pacientes con retardo mental, se observa en el Grafico N°1, el resultado del nivel de sobrecarga laboral en el CAR-Niño Jesús de Praga-Ancón, donde se encontró que el 84% de los cuidadores tiene ausencia de sobrecarga laboral, el 14% una sobrecarga ligera y el 2% una sobrecarga intensa.

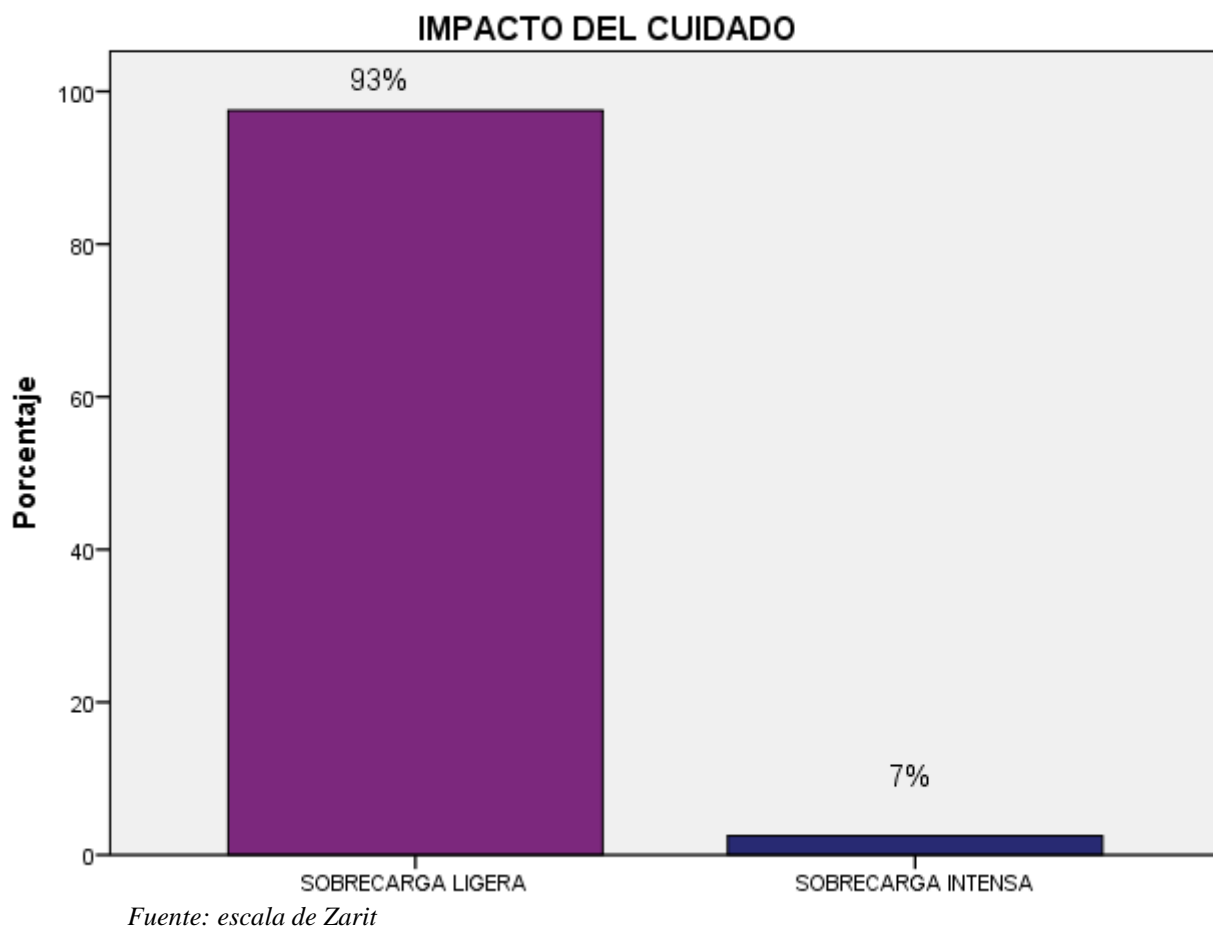
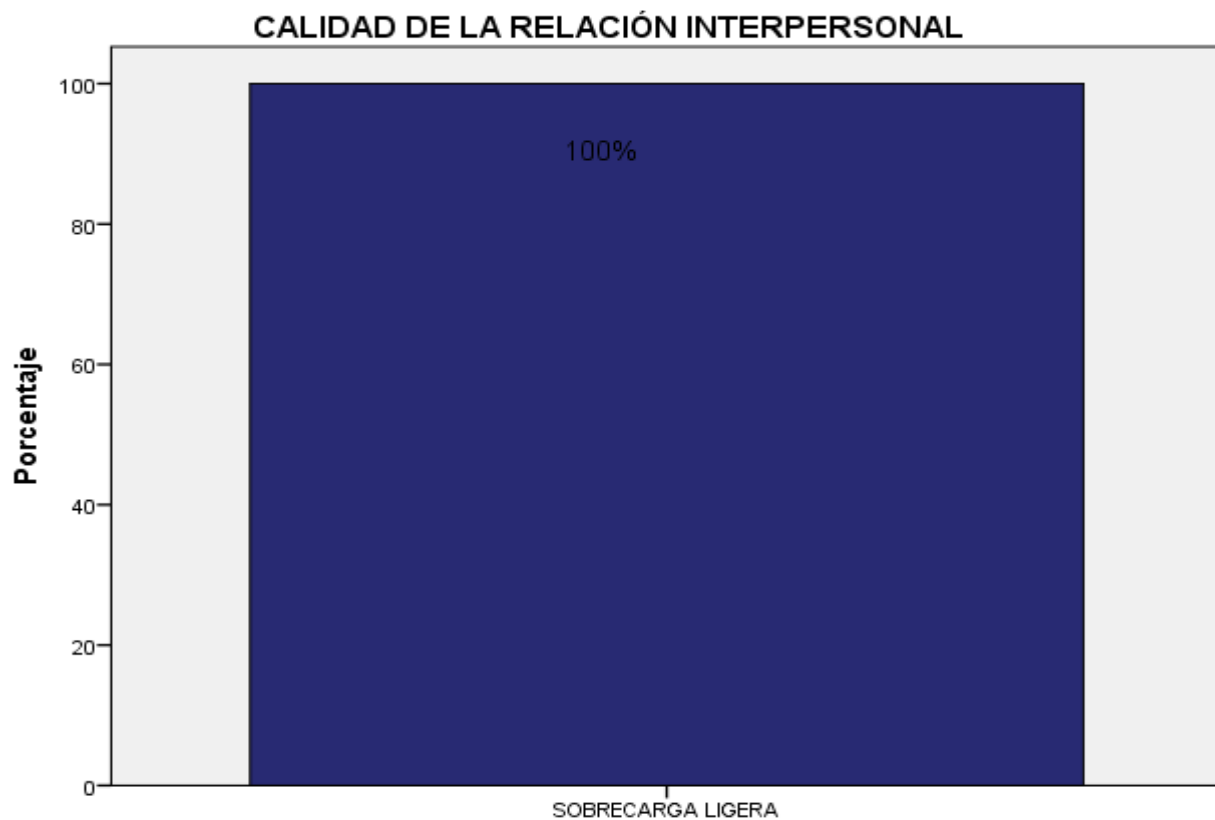


Figura 2: Sobrecarga del cuidador formal de pacientes con retardo mental, CAR Niño Jesús de Praga-Ancón, 2018

Análisis e Interpretación:

A través de la realización de las 40 encuestas aplicadas a los cuidadores formales, se observó en la dimensión impacto del cuidado que el 93% presenta una sobrecarga ligera y el 7% presenta una sobrecarga intensa.



Fuente: escala de Zarit

Figura 3: Sobrecarga del cuidador formal de pacientes con retardo mental, CAR Niño Jesús de Praga-Ancón, 2018

Análisis e Interpretación:

A través de la realización de las 40 encuestas aplicadas a los cuidadores formales, se observa en la dimensión calidad de la relación interpersonal que el 100% presenta una sobrecarga ligera.

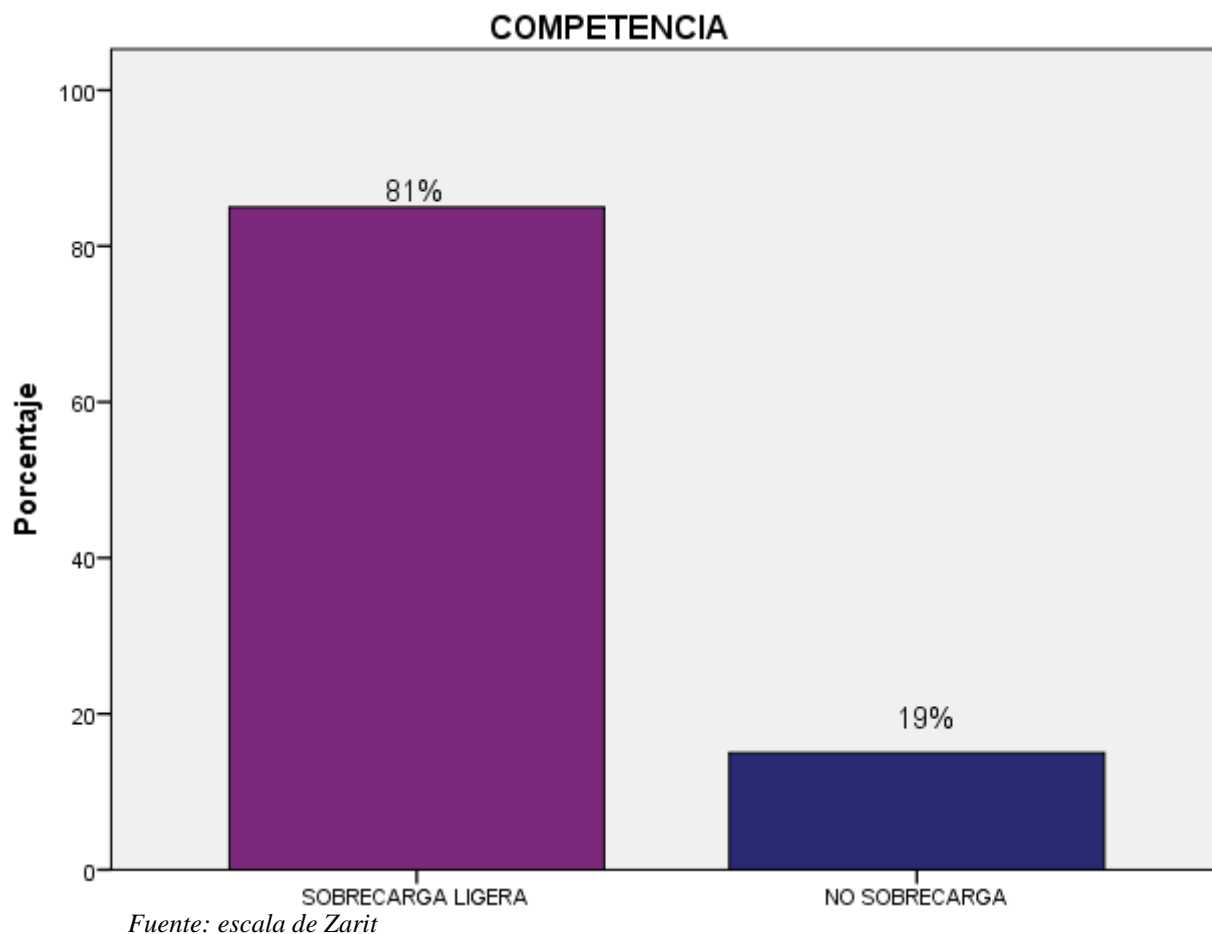


Figura 4: Sobrecarga del cuidador formal de pacientes con retardo mental, CAR Niño Jesús de Praga-Ancón, 2018

Análisis e Interpretación:

A través de la realización de las 40 encuestas aplicadas a los cuidadores formales, se observa en la dimensión competencia que el 81% presenta una sobrecarga ligera y el 19% presenta ausencia de sobrecarga laboral

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo con la investigación realizada, se ha observado que son muy escasos las investigaciones realizadas referidas a la sobrecarga laboral del cuidador formal, debido a que las investigaciones encontradas están enfocadas al cuidador informal. El término cuidador formal que es aducido aquella persona, perteneciente a una institución con algún vínculo laboral, que brinda cuidados a personas que tienen alguna imposibilidad de cubrir sus necesidades de manera propia. Las personas con discapacidad mental, son una de las poblaciones que ameritan de los cuidados brindados por los cuidadores, lo que se había propuesto, que el desempeño de dicho rol podría causar una sobrecarga laboral.

En cuanto a los datos encontrados en la investigación, mediante la aplicación del cuestionario de Maslach Burnout Inventory, se ha evidenciado que la sobrecarga laboral presentada en los cuidadores formales de pacientes con retardo mental, se presentan en un mayor porcentaje la ausencia de sobrecarga laboral. Al contrarrestar esta información con las investigaciones internacionales presentadas por Izquierdo, et. A través de su tesis Nivel de sobrecarga y características del cuidado en cuidadores de personas con trastorno mentales, donde presento en uno de sus objetivos determinar si existía una sobrecarga laboral, se obtuvo resultado que en los cuidadores predominaron la sobrecarga intensa y ligera, lo cual es contrario a los datos obtenidos en la investigación.

Por otro lado, se compara los resultados con la investigación realizada por los autores Gómez S, *et al.*, quienes encontraron que la carga mental y sobrecarga laboral en los cuidadores formales era alta cuando al tener al cuidado a personas con alta dependencia. Se considera este dato, debido a que, los pacientes con retardo mental tienen una alta dependencia de los cuidadores, pero que sin embargo no guarda relación de sobrecarga, debido a que en nuestro estudio se encontró en mayor porcentaje la ausencia de sobrecarga laboral. Así también se hace una comparación a nivel nacional, con la investigación presentada por el autor Correa L, donde en sus datos presentados mostro sobrecarga ligera, contrarios a la nuestra investigación.

V. CONCLUSIONES

Primero

Se concluye, mediante la presente investigación, en los cuidadores formales en el CAR-Niño Jesús de Praga-Ancón, presentan una ausencia de sobrecarga laboral baja, ya que su mayoría de ellos respondió favorablemente a las preguntas de la encuesta, a lo que se pretende entender que el brindar el cuidado o cumplir el rol de cuidador no significa necesariamente tener una sobrecarga, pero que sin embargo, si pueden tener el riesgo debido a que un grupo pequeño de los cuidadores presentan de una sobrecarga ligera a intensa.

Segundo

Así mismo se determinó que más de la mitad de los cuidadores presenta sobrecarga ligera en la dimensión impacto del cuidado.

Tercero

Se determinó que todos los cuidadores formales presentan sobrecarga ligera en la dimensión Calidad de la relación interpersonal.

Cuarto

Se determinó que más de la mitad de los cuidadores presenta sobrecarga ligera en la dimensión expectativas de Autoeficacia.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Considerando la variable de estudio y los hallazgos obtenidos, se podrían planificar algunos programas, intervenciones para detectar, captar y ayudar aquellos cuidadores que presenten sobrecarga laboral.

Segunda

Considerar estrategias de recreación y fomentar la participación activa en las programaciones de actividades con los cuidadores formales

Tercera

Continuar con más investigaciones relacionados a los cuidadores formales, debido que durante la investigación se encontraron pocos antecedentes referidos a ellos.

Cuarta

Los cuidadores, es una pieza fundamental en el cuidado de pacientes con limitaciones, por lo que deben estar en constante capacitación para brindar un mejor cuidado.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Monte O y García J. Efectos de la sobrecarga laboral y la autoeficacia sobre el síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout) [Publicación en línea] 20 08. Diciembre [citado 10 noviembre 2018]; 25 (2). Disponible en: file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_243016308012.pdf.
2. La sobrecarga laboral: Un riesgo que disminuye la calidad de vida y la productividad. Universidad de San Sebastián [internet]; 2016 [citado 10 agosto 2018]. Disponible en: <http://www.uss.cl/newsletter-uss/2016/05/23/1661/>
3. Campusano M y Huaman R. Efectos de la sobrecarga de trabajo en el desempeño laboral del personal de enfermería. [tesis en línea] [Lima]: Universidad Privada Norbert Wiener; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2049/ESPECIALIDAD%20-%20Mary%20Luz%20Campusano%20Machahuay.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
4. Solís R, Cantalean M, Burgos R y Chambi J. Agotamiento profesional: prevalencia y factores asociados en médicos y enfermeras en siete regiones del Perú. An. Fac. med. [Internet]. 2017 Jul [citado 2019 Jun 30] ; 78(3): 270-276. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832017000300003&lng=es.
5. Gonzales E. Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. [tesis en línea] [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2017. Disponible: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Gonzales_SEM%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Gonzales_SEM%20(2).pdf)
6. Correa Loayza, D. Nivel de sobrecarga de los familiares cuidadores de pacientes con esquizofrenia que asisten a un servicio de salud. [Tesis en línea]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4177/Correa_ld.pdf?sequence=1.

7. Izquierdo Mulett, D. Et. Nivel de sobrecarga y características del cuidado en cuidadores de personas con trastorno mentales, Cartagena. Trabajo para optar al título de enfermera [en línea]. Cartagena; 2016. Disponible en: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/3103/1/final-entregado-SUSTENTACION.pdf>
8. Retamal, et. Factores que influyen en la sobrecarga de los cuidadores de adultos mayores en dos instituciones de la ciudad de Punta Arenas, Chile [en línea]. 2014 [Citado el 26 de Marzo de 2018]. Disponible en: https://www.viguera.com/sepg/pdf/revista/0503/503_0119_0124.pdf
9. Gómez Tapiero, S, Barreto Osorio, R y Wilson Sanjuanelo, D. Carga mental en cuidadores formales de personas con diagnóstico de enfermedad psiquiátrica en una institución hospitalaria en Bogotá. [en línea]. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A. Bogotá; 2017. Disponible en: <http://repository.udca.edu.co:8080/jspui/bitstream/11158/647/1/Sergio%2013%20Fbrero%202017%20Final%20Final.docx.pdf>.
10. Cerquera Córdoba, A.M.; Matajira Camacho, J. & Pabón Poches, D.K. (2016). Caracterización de una muestra de cuidadores formales de pacientes con trastorno neurocognitivo mayor en Bucaramanga. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 47, 4-19. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/739/1265>
11. Martinez flores, E y Sisalima Flores, J. Cuidadores Informales en pacientes psiquiátricos: sobrecarga y calidad de vida. [trabajo de título previo a la obtención de título de psicólogo clínico]. [Ecuador]: Universidad de Cuenca, 2015. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21770/1/tesis.pdf>
12. Panizo D. Relación entre personalidad tipo a y síndrome de Burnout en trabajadores de mando operativo de una empresa privada de Lima. [tesis en línea]. [Lima]: Universidad Peruana Cayetano; 2015. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/380/Relaci%C3%B3n%20entre%20personalidad%20tipo%20A%20y%20S%C3%ADndrome%20de%20Burnout%20en%20trabajadores%20de%20mando%20operario%20de%20una%20empresa%20privada%20de%20Lima.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

13. Lozada M. Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de indias, 2012. Tesis como requisito parcial para optar al título de Magíster en Salud y Seguridad en el Trabajo [en línea] Universidad Nacional de Colombia; Colombia, 2013. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.2013.pdf>
14. Urrea Venegas, J. Factores que se asocian a la carga del cuidado en cuidadores primarios informales de Niños y Adolescentes con Necesidades Especiales de Atención en Salud. Tesis para optar al grado de magíster en salud pública [en línea]. Santiago, 2017. Disponible en: http://campusesp.uchile.cl:8080/dspace/bitstream/handle/123456789/540/Tesis_%20Jos%C3%A9%20Urrea%20Venegas.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
15. Pérez González, Calidad de vida y satisfacción de los cuidadores principales en pacientes esquizofrénicos en el Instituto de Salud Mental Noguchi [tesis en línea]. [Lima]: Universidad César Vallejo; 2017 [citado el 26 de Marzo de 2018]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8697/P%C3%A9rez_GLB.pdf?sequence=1
16. Correa Loayza, D. Nivel de sobrecarga de los familiares cuidadores de pacientes con esquizofrenia que asisten a un servicio de salud. [Tesis en línea]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4177/Correa_ld.pdf?sequence=1.
17. Sanchez C. Sobrecarga en el cuidador familiar del paciente con esquizofrenia, Hospital Hermilio Valdizan. [Tesis en línea]. [Lima]: Universidad Ricardo Palma; 2013. Disponible en: http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/333/1/Chomba_a_m.pdf
18. Albarracín A, Cerquera A y Pabón D. Escala de sobrecarga del cuidador Zarit: estructura factorial en cuidadores informales de Bucaramanga. [en Línea] 2016. Disponible en: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EscalaDeSobrecargaDelCuidadorZarit-6059407%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EscalaDeSobrecargaDelCuidadorZarit-6059407%20(6).pdf)

19. Bautista V. Sobrecarga y calidad de vida del cuidador informal en personas con enfermedades crónicas, en comunidades de la micro red Túpac Amaru. . [Tesis en línea]. [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12057/Bautista_CVD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de sobrecarga laboral en los cuidadores formales de pacientes con retardo mental, en el CAR-Niño Jesús de Praga-Ancón 2018?	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar el nivel de sobrecarga laboral en los cuidadores formales del CAR-Niño Jesús de Praga-Ancón 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar el nivel de sobrecarga laboral en las dimensiones agotamiento emocional en los cuidadores formales</p>	Sobrecarga laboral	<p>Sobrecarga Laboral:</p> <p>Subescala de impacto del cuidado: relacionado a las consecuencias del cuidado en el cuidador, conformado por 12 ítems</p> <p>Subescala de Calidad de la relación interpersonal: describe la relación que tenga el cuidador con el paciente a su responsabilidad, compuesto por 6 ítems.</p> <p>Subescala de expectativas de Autoeficacia: referido a las manifestaciones en las creencias y experiencias sobre la capacidad que tenga el cuidador. Conformado por 4 ítems.</p>	<p>El tipo de investigación que se realizó y aplicó fue el cuantitativo aplicativo, descriptivo no experimental, de corte transversal.</p> <p>Aspectos éticos:</p> <p>Autonomía</p> <p>Beneficencia</p> <p>Justicia</p>

Anexo 2: Cuestionario de Zarit

ESCALA DE SOBRECARGA DEL CUIDADOR DE ZARIT (CAREGIVER BURDEN INTERVIEW)

Estimado cuidador(o): El presente instrumento tiene como objetivo obtener información sobre la sobrecarga laboral.

Agradezco de antemano su colaboración, garantizándole que la información que Ud. nos brinda es anónima.

I. Datos Generales:

1. Edad: _____ 2. Sexo: F () M ()
- 2 Estudios: _____
- 3 Tiempo total de servicio en el CAR: _____
- 4 Tiempo de servicio: _____
- 5 Estado civil: _____
- 6 Lugar de procedencia: _____
- 7 Lugar de residencia: _____

Instrucciones: A continuación se presenta una serie de preguntas las cuales Ud. deberá responder con la verdad y de acuerdo a sus propias. Recuerda para cada pregunta **HAY UNA SOLA RESPUESTA.**

Frecuencia	Puntuación
Nunca	0
Casi nunca	1
A veces	2
Bastante veces	3
Casi siempre	4

Ítem	Pregunta a realizar	Puntuación
1	¿Siente que su paciente solicita más ayuda de la que realmente necesita?	
2	¿Siente que debido al tiempo que dedica a su paciente (en el trabajo), dispone menos tiempo suficiente para usted?	
3	¿Se siente tenso cuando tiene que cuidar a su paciente?	
4	¿Se siente avergonzado por la conducta de su paciente?	
5	¿Se siente enfadado cuando está cerca de su paciente?	
6	¿Cree que la situación actual afecta de manera negativa a su relación con sus compañeros de trabajo y otros miembros de su familia?	
7	¿Siente temor por el futuro que le espera a su paciente?	
8	¿Siente que su paciente depende demasiado de usted?	
9	¿Se siente agobiado cuando tiene que estar junto a su paciente?	
10	¿Siente que su salud ha empeorado por cuidar a su paciente?	
11	¿Siente que no tiene la vida privada que desearía debido a su labor?	
12	¿Cree que su vida social se ha visto afectada debido a su labor?	
13	¿Se siente incómodo al cuidar a su paciente?	
14	¿Cree que su paciente espera que usted le cuide, como si fuera la única persona con la que puede contar?	
15	¿Cree que el dinero que obtiene por brindar el cuidado es insuficiente?	
16	¿Siente que será incapaz de cuidar a su paciente por mucho más tiempo?	
17	¿Siente que ha perdido el control sobre su vida (emociones) desde que empezó a cuidar?	
18	¿Desearía no tener que cuidar a sus pacientes?	
19	¿Se siente inseguro acerca de lo que debe hacer con su paciente?	

20	¿Siente que debería hacer más de lo que hace por su paciente?	
21	¿Cree que podría cuidar de su paciente mejor de lo que lo hace?	
22	En general: ¿Se siente muy sobrecargado por tener que cuidar de su paciente?	

Gracias por su colaboración

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	Código : F06-PP-PR-02.20 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Lucy Tani Becerra Medina, docente de la Facultad...CIENCIAS MEDICAS y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Sede Lima Norte .(precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada "Sobrecarga laboral del cuidador formal de pacientes con retardo mental, CAR-Niño Jesús de Praga-Ancón 2018

del (de la) estudiante Portal Romero María Zarela

constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

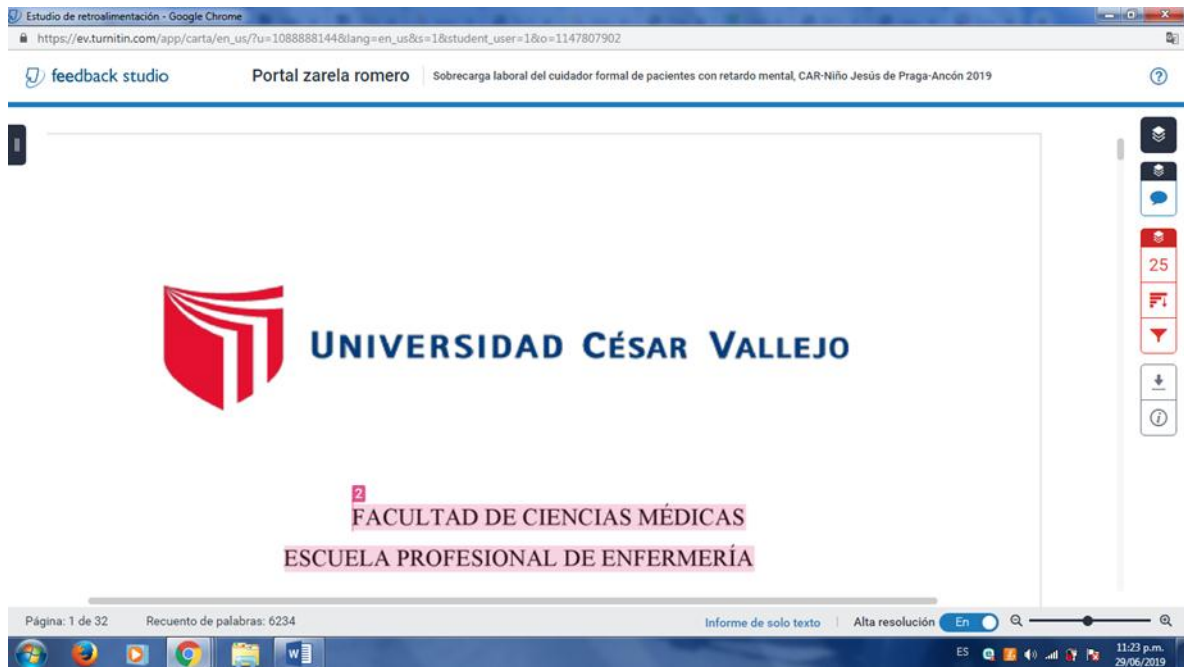
Lugar y fecha...ABRIL 2019.....

.....

Firma

DNI: 07733851.

Anexo 3: Turnitin



	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---	---

Yo, Portat Romero Maria Zorela, identificado con
 DNI N° 47221831, egresado de la Escuela Profesional de ENFERMERIA de la
 Universidad César Vallejo, autorizo

(X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de
 investigación titulada Sobrecarga laboral del cuidador formal de pacientes
con retardo mental, CRR - Niño Jesus de Praga - Ancón 2018; en
 el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....


 FIRMA

DNI: 47221831

FECHA: 25 de Abril del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACION DE LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA

ESCUELA DE ENFERMERIA -----

A LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Portal Romero Maria Zarela

INFORME TITULADO:

Sobrecarga laboral del cuidador formal de pacientes con

retardo mental, CAR - Niño Jesús de Progo - Ancón 2018

PARA OBTENER EL TITULO O GRADO DE

Bachiller en Enfermería

SUSTENTADO EL DÍA: 23 de Mayo del 2019

NOTA O MENCIÓN: 15



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACION